

Konflikte – erkennen und bewältigen

Konflikte im Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten oder in der Zusammenarbeit mit Vertretern anderer Berufsgruppen stehen oftmals im Gegensatz zu den eigenen Vorstellungen einer harmonischen Zusammenarbeit. Konflikte kosten Energie, sie unterbrechen den gewohnten Ablauf und entwickeln sich möglicherweise zu einer aufgeheizten oder „eiskalten“ Atmosphäre.

Dabei sind Konflikte selbstverständlicher Bestandteil unseres Arbeitsalltags. Sie entstehen überall, wo Menschen innerhalb einer Einrichtung mit ihren unterschiedlichen Erwartungen, Aufgaben und Vorstellungen aufeinander treffen. Im Falle einer konstruktiven Konfliktbearbeitung können Sichtweisen erweitert, sachdienliche und kreative Lösungen gefunden und das Miteinander in der Kollegenschaft gestärkt werden. In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Verhaltensweisen sich für eine konstruktive Konfliktbewältigung eignen und wie sie sich selbst mit ihrem Anliegen glaubhaft vertreten können.

Inhalte:

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Typische Konflikte in Organisationen
- Konfliktodynamik
- Anregungen zu lösungsorientierten Verhaltensweisen

Zielgruppe:

Mitarbeiter aus allen Berufsgruppen ohne Führungsaufgabe

Referent:

Doris Oelhaf-Bollin, Dipl.-Sozialarbeiterin (FH), Dipl.-Pädagogin, Mediatorin

Maximale Teilnehmerzahl:

14 Personen

Kosten:

100,00 EUR für externe Teilnehmer

Anmeldung:

Am Ort der Veranstaltung, siehe Seite 6

Anmeldeschluss:

Sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn

07. Mai 2019

9-16.30 Uhr

**Ortenau
Klinikum
in Offenburg
Ebertplatz**

Konferenzraum/
Hörsaal