

# Qualitätsziele

Grundlage für jedes Qualitätsmanagementsystem sind die Qualitätspolitik und die daraus abgeleiteten und entwickelten Qualitätsziele.

Die Teilnehmer erhalten Informationen darüber, warum es erforderlich ist, konkrete Absichten und Erklärungen bzw. Maßnahmen in Form von Qualitätszielen festzulegen.

## **Inhalte:**

- Qualitätsziele als Instrument des Qualitätsmanagementsystems
- Operative und strategische Qualitätsziele
- Messbare Qualitätsziele
- Formulierung von Qualitätszielen

## **Zielgruppe:**

Abteilungsleiter, Stellvertreter, Mitarbeiter aus allen Abteilungen

## **Referent:**

Christa Kollmer, QMB

## **Maximale Teilnehmerzahl:**

40 Personen

## **Anmeldung:**

Am Ort der Veranstaltung, siehe Seite 6

## **Anmeldeschluss:**

Eine Woche vor Veranstaltungsbeginn

**12. Nov. 2019**

14.15-15.15 Uhr

**Ortenau  
Klinikum  
in Lahr**

Hörsaal 1